

SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Emekli kartımı yenilemek istiyorum. Nasıl bir yol izlemem gerekir?

- Sistemdeki bilgileriniz eksiksiz ise; EMEKLILIKISLEMLERI@THY.COM adresine sicil numarası, ad ve soyad, adres, telefon ve güncel fotoğrafınızı içeren mail göndermeniz gerekmektedir.
- Eğer kimlik bilgilerinizde eksik var ise; EMEKLI.THY.COM web adresinde yer alan bilgi güncelleme adımlarını tamamlamalısınız.

2. Hususi pasaportumu yenilemek istiyorum. Hangi işlemleri yapmam gerekir?

- Hususi pasaport talebiniz için EMEKLILIKISLEMLERI@THY.COM adresine sicil numarası, ad ve soyad, adres ve telefon bilgilerinizi içeren mail göndermeniz gerekmektedir.

3. Çocuğum yüksek öğrenimine devam etmektedir. Pass bilet hakkından faydalanabilmesi için hangi işlemleri yapmam gerekir?

- Öğrenci belgesini göndermek istediğiniz öz veya üvey çocuğunuzun güncel öğrenci belgesini her yıl PASSCEDISLEMLERI@THY.COM adresine sicil numarası, ad ve soyad, adres, telefon bilgilerinizi içeren mail gönderebilirsiniz.

4. Emekli Personel Vize Yazısı Talep Formuna nereden ulaşabilirim?

- Emeklilik personel vize yazısı talep formuna; EMEKLIFORMLAR.THY.COM adresinden emekliler>emekli vize yazısı talebi adımlarını izleyerek ulaşabilirsiniz.

5. Otel ve konaklama gibi sosyal imkanlardan faydalanabiliyor muyum? Anlaşmalı oteller listesine nereden ulaşabilirim?

- Anlaşmalı oteller listesine EMEKLIFORMLAR.THY.COM web adresinden ulaşabilirsiniz.

6. Emekli personelin Pass, Ced ve Zed bilet hakları kimleri kapsamaktadır ?

- Pass bilet hakkı; emekli, eşi ve 18 yaşını doldurmamış çocuğunu kapsamaktadır. (Öğrenci belgesi ibraz etmek suretiyle 25 yaşına kadar Pass bilet hakkına sahiptir.)
- Zed bilet hakkı; emekli personel, kendisi, eşi ve 18 yaşını doldurmamış çocukları ile diğer aile fertlerini (anlaşma şartlarına göre) kapsamaktadır. (Öğrenci belgesi ibraz etmek suretiyle 24 yaşına kadar ZED bilet hakkına sahiptir.)
- Yaş ve medeni durum değişiklikleri, Ced bilet kullanımını etkilememektedir.
- Ortaklığımızdan ayrılan çalışanlarımızın veya aile bireylerinin (eş,çocuk) CED bilet hakları aylık 2'şer adet olacaktır.
- Biletler düzenlenme tarihi itibariyle 1 yıl geçerlidir.
- ZED biletler düzenlenme tarihi itibariyle 90 gün geçerlidir.
- İlgili ay içerisinde biletleme yapılmayan haklar bir sonraki aya devretmeyecektir
- Uçuşa kabul sıralamasında pass bilet ced biletlerden öncelikli olarak sıralanmaktadır.
- Anne, baba ve kardeşin Ced bilet hakkı yoktur, yalnızca Zed bilet hakkına sahiplerdir.

7. ZED bilet nereden nasıl alırım? Anne/baba/kardeşime bilet alamıyorum?

- ZED.THY.COM adresinden giriş yapıp sistemlerin giriş ekranında kullanıcı adı bölümüne sicil numaranızı başında sıfır ekleyerek 6 haneli olacak şekilde giriniz.
- Her havayolu, her aile bireyine ZED hakkı vermemektedir. MyIDTravel sisteminde id agreement tabından, bilet almak istediğiniz havayolunu hangi aile bireyine ZED hakkı verdiğini kontrol etmelisiniz.

8. MYPASS.THY.COM/ ZED.THY.COM adresine girerken cep telefonuma şifre gelmemektedir, hangi işlemi yapmam gerekmektedir?

- Parola almak ve mevcut parolanızı değiştirmek için parola.thy.com adresini ziyaret edebilirsiniz.
- Bilgi güncelleme işlemleri istenildiği şekilde yapıldığı halde şifre alma veya alınan şifre ile sisteme girme konusunda sorun yaşıyorsanız turuncuhat@thy.com adresine mail atarak yardım isteyebilirsiniz.

9. Vefat eden personel için izlenmesi gereken yollar nelerdir?

- Vefat eden personelin varisleri İstanbul'da ikamet ediyorlar ise ölüm belgesini THY Florya G-Blok binasında bulunan İnsan Kaynakları Başkanlığına teslim etmelidir.
- Varisler İstanbul dışı veya yurt dışında ikamet ediyorlarsa, ölüm belgesinin en yakın satış ofisine teslim edilmesi gerekmektedir.
- Vefat eden çalışan /emekli personelin aile fertlerine ZED bilet hakkı bulunmamaktadır.

10. Emekli personelin ZED bilet hakları kimleri kapsamaktadır? Genel bilgiler nedir?

- Zed bilet hakkı; emekli personel, kendisi, eşi ve 18 yaşını doldurmamış çocukları ile diğer aile fertlerini (anlaşma şartlarına göre) kapsamaktadır. (Öğrenci belgesi ibraz etmek suretiyle 24 yaşına kadar ZED bilet hakkına sahiptir.)
- ZED biletler düzenlenme tarihi itibarıyla 90 gün geçerlidir.
- Vefat eden çalışan /emekli personelin aile fertlerine ZED bilet hakkı bulunmamaktadır.

11. ZED bilet nereden nasıl alırım? Anne/baba/kardeşime bilet alamıyorum?

- ZED.THY.COM adresinden giriş yapıp sistemlerin giriş ekranında kullanıcı adı bölümüne sicil numaranızı başında sıfır ekleyerek 6 haneli olacak şekilde giriniz.
- Her havayolu, her aile bireyine ZED hakkı vermemektedir. MyIDTravel sisteminde id agreement tabından, bilet almak istediğiniz havayolunu hangi aile bireyine ZED hakkı verdiğini kontrol etmelisiniz.
- ZED.THY.COM adresine girişte şifre alabilmeniz için THY sistemindeki cep telefonunuzun güncel olması gerekmektedir.