



## TURKISH AIRLINES

### MyPass Kullanım Kılavuzu

#### \*Referans Kavramlar

<b>Kupon</b>	: Bilet üzerinde bulunur ve yolcunun uçuşuna dair detayları (hava yolu ikili kodu, uçuş numarası, uçuş tarihi, kalkış/varış noktası, kalkış saati, sınıfı, bagaj vb.) içerir.
<b>Flown</b>	: Kuponun uçuş için kullanıldığını ve başka hiçbir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir.
<b>Airport</b>	: Kuponun ilgili uçuşunun check- in'e açıldığı ve her türlü işleme (refund, exchange vb.) açık olduğunu belirtir.
<b>Open</b>	: Kuponun her türlü işleme refund, exchange vb. açık olduğunu belirtir.
<b>Reissue</b>	: Bir kısmı kullanılmış bilette (seyahat başladıktan sonra), yolcu isteği ile parkur değişikliğini belirtir.
<b>Parçalı (Kısmi) İade</b>	: Kuponlarından bir kısmı kullanılmış olan biletlerin iade işlemidir.

#### 1. Uygulamaya Giriş

MyPass uygulamasına aşağıdaki link üzerinden erişebilirsiniz.

<https://mypass.thy.com/>

Chrome veya mobil cihazınızın tarayıcısı üzerinden link ile giriş yapabilirsiniz. Giriş için T.C. kimlik numaranız veya M&S üye numaranız ile şifrenizi girmelisiniz.





# TURKISH AIRLINES

Varsayılan olarak “**Bilet Al**” ekranı gelecektir. Kendiniz ve yakınlarınıza ait haklarınızı görebilirsiniz. Yakın bilgileri ve haklarınızla ilgili hataları PASS/CED BİLET İŞLEMLERİ SEFLİĞİ [PASSCEDISLEMLER@THY.COM](mailto:PASSCEDISLEMLER@THY.COM) mail adresine iletebilirsiniz.

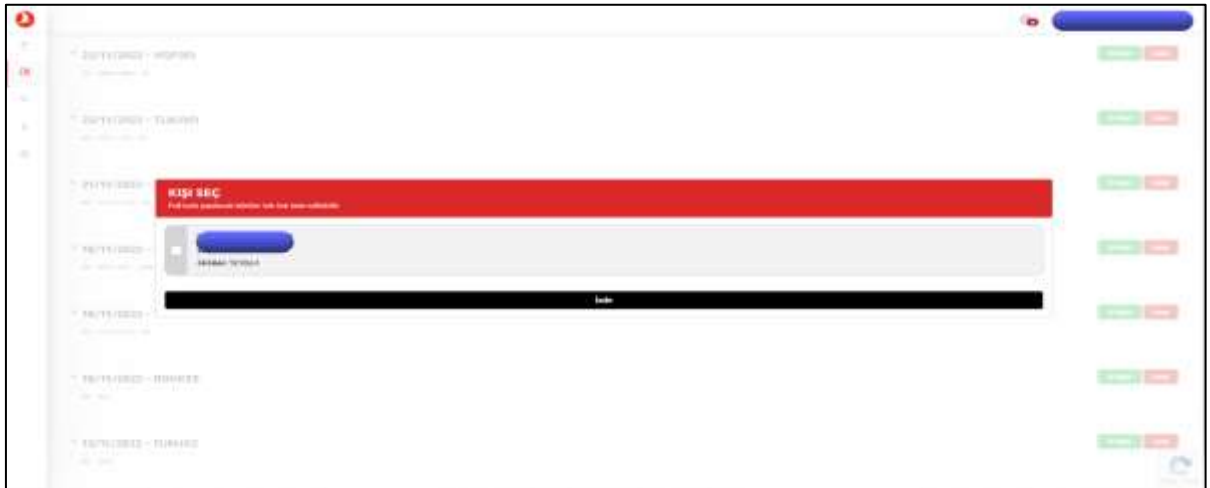


## 2. Parçalı İade

MyPass Biletlerim ekranında iadesi yapılabilecek biletler görüntülenebilir.



İade butonuna tıklandığında pop-up pencere açılır ve bilet seçim ekranı gelir.





## TURKISH AIRLINES

Gelen biletler arasından sadece biri seçilebilir. (Seçilen bilette en az 1 OPEN veya AIRPORT statülü kupon olmalıdır, aksi durumda hata mesajı alınacaktır.)



Bilet seçildikten sonra bilette bir veya birden fazla kupon FLOWN statüde ise "Parçalı İade" butonu aktif hale gelir.



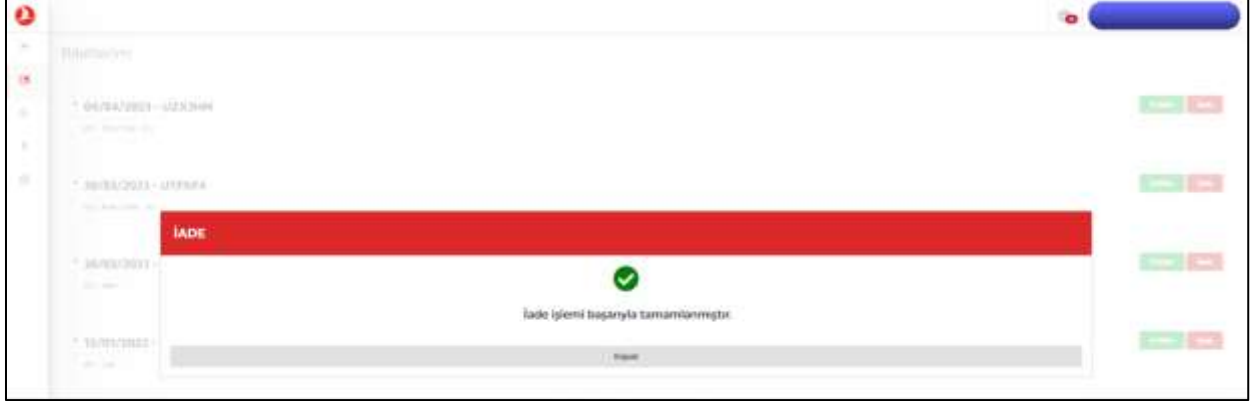
Parçalı iade butonuna basıldığında ücret bilgisi ve onay ekranı gelir.





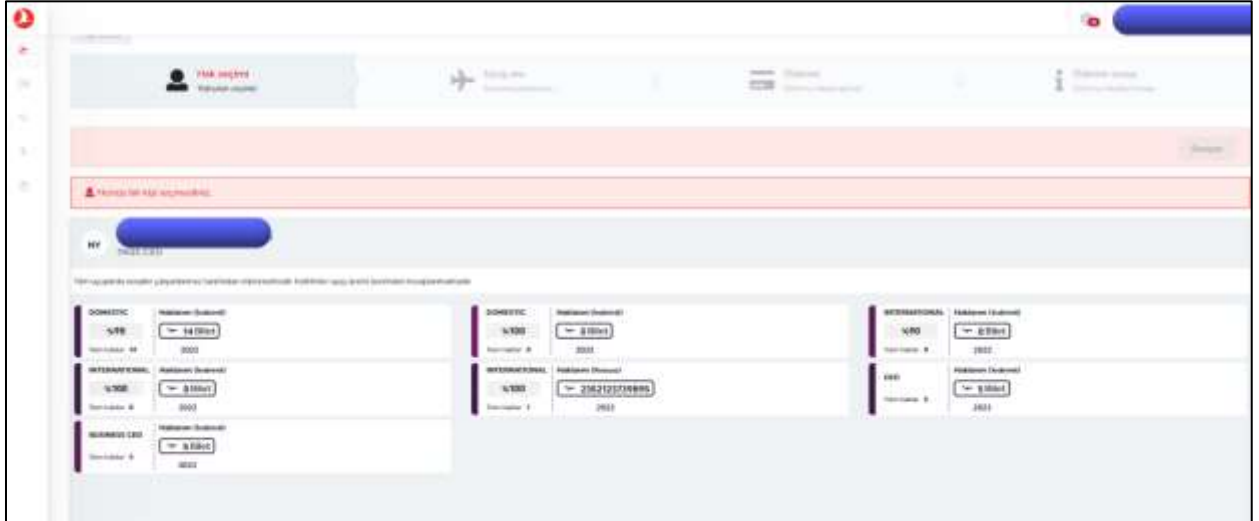
## TURKISH AIRLINES

Onay alındıktan sonra ekranda işlemin başarı ile tamamlandığına dair mesaj görüntülenir.

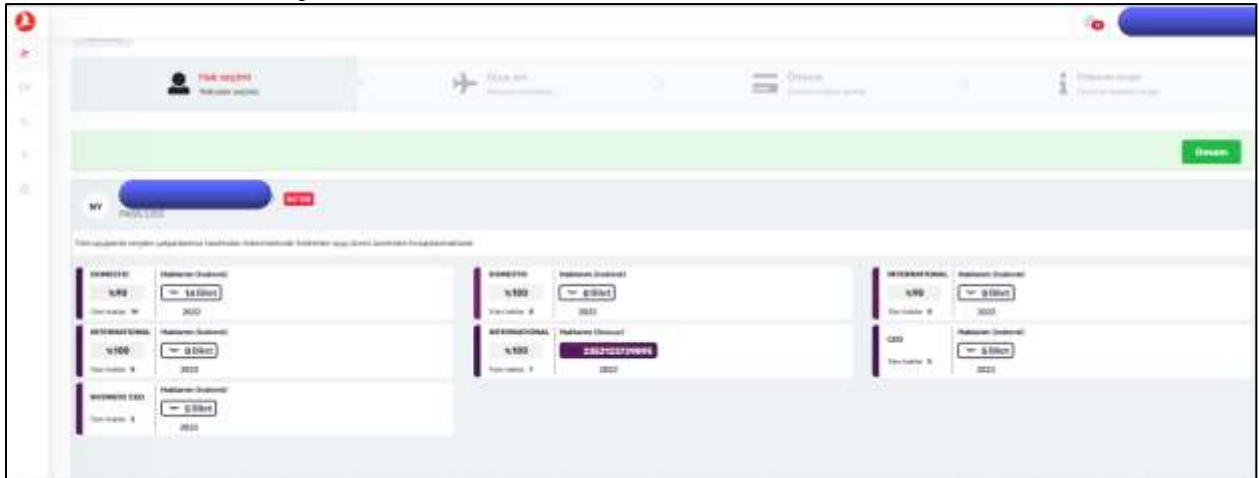


### 3. “Reissue” Yeniden Biletleme Hakları

Parçalı iade yapıldıktan sonra para iadesi yapılır ve “Reissue” yeniden biletleme kupon sayısı hak seçim ekranında gösterilir.



Reissue hakkı seçilerek “Devam” butonuna tıklanır.





# TURKISH AIRLINES

Gelen sayfada uçulmuş kuponlar üzeri çizili olarak gösterilir ve açıkta kalan uçuşlar için biletleme yapılabilir.

