

# MyPass Kullanım Kılavuzu

#### \*Referans Kavramlar

Kupon	: Bilet üzerinde bulunur ve yolcunun uçuşuna dair detayları (hava yolu ikili kodu, uçuş numarası, uçuş tarihi, kalkış/varış noktası, kalkış saati, sınıfı, bagaj vb.) içerir.
Flown	: Kuponun uçuş için kullanıldığını ve başka hiçbir işleme (check-in, refund, exchange vb.) açık olmadığını belirtir.
Airport	: Kuponun ilgili uçuşunun check- in'e açıldığı ve her türlü işleme (refund, exchange vb.) açık olduğunu belirtir.
Open	: Kuponun her türlü işleme refund, exchange vb. açık olduğunu belirtir.
Reissue	: Bir kısmı kullanılmış bilette (seyahat başladıktan sonra), yolcu isteği ile parkur değişikliğini belirtir.
Parçalı (Kısmi) İade	: Kuponlarından bir kısmı kullanılmış olan biletlerin iade işlemidir.

## 1. Uygulamaya Giriş

MyPass uygulamasına aşağıdaki link üzerinden erişebilirsiniz. <u>https://mypass.thy.com/</u>

Chrome veya mobil cihazınızın tarayıcısı üzerinden link ile giriş yapabilirsiniz. Giriş için T.C. kimlik numaranız veya M&S üye numaranız ile şifrenizi girmelisiniz.







Varsayılan olarak **"Bilet Al"** ekranı gelecektir. Kendiniz ve yakınlarınıza ait haklarınızı görebilirsiniz. Yakın bilgileri ve haklarınızla ile ilgili hataları PASS/CED BILET ISLEMLERI SEFLIGI <u>PASSCEDISLEMLERI@THY.COM</u> mail adresine iletebilirsiniz.

0					
	Signal and				
	±===	+	=	4	
					-
	A				
	-				
					C

## 2. Parçalı İade

Mypass Biletlerim ekranında iadesi yapılabilecek biletler görüntülenebilir.

0		
18	* 23/11/2022 - VQP3EI	Contract States
1	01 NEC 100 - 21	
	* 23/11/2022 - TLBUVD	
	an unitar at	
	* 2%/11/2022 - ¥YOWIR	
	10. 001/00.01	
	* 18/11/2022 - U3K6X8	
	U.ACCHT DIE	
	* 18/11/2022 - TS2C2X	
	data anatoria ana	- 1.82

İade butonuna tıklandığında pop-up pencere açılır ve bilet seçim ekranı gelir.

0		• 6	
a Carrieran es			
- Sectoration - Tax	control in the second se		
t errerenter a	132 BBC		
			-
- HETTATES - HE			
Constants - 110			C





Gelen biletler arasından sadece biri seçilebilir. (Seçilen bilette en az 1 OPEN veya AIRPORT statülü kupon olmalıdır, aksi durumda hata mesajı alınacaktır.)



Bilet seçildikten sonra bilette bir veya birden fazla kupon FLOWN statüde ise "Parçalı İade" butonu aktif hale gelir.

0		•
-	ALVENTERS - GAARGER	-
	- 24/16/1622 - 64/1664 Singenia	
	KISI SEC Nd Harr Januari Minine Ha Kita and Antonio	-
	**** O home at datage and a packet great datage and a packet in the address perturbed intervent and the tage.	-
	and a second s	

	3			0	<u> </u>		<u> </u>	
0							0	
a.	- survey beau - sur	yes.22						
	* #8/10/0908-64	(MARK Projection)						
		PARÇALI ÎADE					ļ.	
	- 44/W/3820-	<b></b>	6					
		191804						1000 1000
				776.11 TSY determe yep/trge/v	a karlınca ladır edile sektir.			
	· mentioner ·		Name			Chuyla		1000 1000

Parçalı iade butonuna basıldığında ücret bilgisi ve onay ekranı gelir.





Onay alındıktan sonra ekranda işlemin başarı ile tamamlandığına dair mesaj görüntülenir.

0			• C	
-				
	* 06/06/2021-0223360			C3 C3
	- 30/06/2021 - 4/17/064			6363
	IADE			
	* 36/02/2011 -	0		
		lade islemi taşanyla tamamlanmıştır.		
		Test.		

### 3. "Reissue" Yeniden Biletleme Hakları

Parçalı iade yapıldıktan sonra para iadesi yapılır ve "Reissue" yeniden biletleme kupon sayısı hak seçim ekranında gösterilir.

	A The sector	+		THE OWNER OF		i
A francis las a	la anti-manifest					
tion-spanning range	(Sphereschergen der seinen führen wir seine	alaala kuuquu tuatiyala				
COMUTE:	Name (save)	50900TC 5300	- 200e)	47316410 440	Ch. Malayee (Laborat)	
518	8000	Institution &	3000			
518 	000 Antinen (harvet - 4100er) 5000				and and the second seco	

		10 C
A Part agent	₩ <u></u>	E line i l'income
•• •••		
Ten us per reper parteres instrum de reneral la ser a ser à		
100000100 Hammer Salandi 1000 = 141000 Services # 200	venuente venuente induced venuente venuente v venuente venuente	1990 Annual Statement Statement Statement 1990 V 2000 V 2000 V
10000000000000000000000000000000000000	Additional Values (house) Additional Values (house) Additional Values (house) Additional Values (house)	COO Territoria ( TERRITORIA)
Weignein (so)		
C. HELENDA		

Reissue hakkı seçilerek "Devam" butonuna tıklanır.

 Türk Hava Yolları A.O.
 Genel Yönetim Binası
 Yeşilköy Mahallesi
 Havaalanı Cad. No:3/1
 Yeşilköy 34149 İstanbul

 T +90 212 463 63 63
 F +90 212 465 21 21
 Çağrı Merkezi 444 0 THY (849)
 www.turkishairlines.com





Gelen sayfada uçulmuş kuponlar üzeri çizili olarak gösterilir ve açıkta kalan uçuşlar için biletleme yapılabilir.

Carly Turks	
	cardy have being have

