

Değerli Emekli Personelimiz,

MyPass sisteminde yapılacak güncelleme nedeniyle biletleme işlemlerinizi sorun yaşamamanız adına önemli bir bilgiyi sizlerle paylaşmak istiyoruz.

Operasyonel verimliliğimizi arttırmak amacıyla, sistemsel çalışmaların tamamlanmasının ardından önümüzdeki günlerde MyPass sistemine Miles&Smiles üzerinden erişim sağlanacaktır. Bu nedenle siz emekli arkadaşlarımızın Miles&Smiles üyesi olması önem arz etmektedir.

Miles&Smiles üyeliğiniz bulunuyor ise; mevcut hesabınızı kullanarak MyPass sistemine erişim sağlayabileceksiniz. Şifrenizi unutmanız durumunda <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/miles-and-smiles> yer alan “Giriş Yap” sekmesinden “Şifremi Unuttum” seçeneğine tıklayarak işlemlerinizi tamamlayabilirsiniz.

Miles&Smiles üyelik hesabınızdaki bilgiler güncel değil ise üyeliğinize giriş yaptıktan sonra E-mail/telefon ve doğum tarihi bilgilerinizi güncellenmeniz gerekmektedir. Miles&Smiles hesabınızdaki doğum tarihi ve cep telefon numarası bilgilerinizin Tempo/Creweb’ de yer alan bilgilerinizle aynı olması gerekmektedir.

Miles&Smiles üyelik hesabınızda kayıtlı telefon/email bilgilerine erişemediğiniz veya hata aldığınız durumlarda üyelikteki bilgi güncelleme talepleri için personel kimliğiniz ve ulusal kimliğiniz ile birlikte <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/> adresinden geribildirim oluşturduktan sonra (mimmiles@thy.com) email adresine geribildirim numaranızı ve talebinizi iletebilirsiniz. Birden fazla Miles&Smiles üyeliğinizin olması durumunda sisteme erişim sağlanamayacaktır, üyeliklerinizi güncellemek için (MIMMILES@THY.COM) adresi ile iletişime geçebilirsiniz.

Miles&Smiles üyeliğiniz bulunmuyor ise; MyPass sistemine giriş yapılabilmesi için <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/miles-and-smiles> tıklanarak yeni üyelik oluşturmanız gerekmektedir.

Sistemde geçerli olmayan kişisel bilgilerinizi güncellemek için emekli.thy.com adresi, bilgi güncelleme sekmesinden bilgi edinebilirsiniz.

Aynı telefon numarasının birden fazla sicilde bulunması yada numaranın güncellenmesi gerektiği durumlarda ise EMEKLİ@THY.COM adresinden destek alabilirsiniz.

Bilet hakları ve Mypass işlemlerinizi için Çalışan Destek Hattımızla ve PASS/CED Bilet İşlemleri Şefliği (PASSCEDISLEMLERİ@THY.COM) ekibimizle irtibata geçebilirsiniz.

**TKSTORE erişimi olmayan kullanıcılarımız ise ekteki “Ana Menüye Ekleme” dökümanlarındaki adımlar ile MyPass Uygulama kısayolu oluşturabilirler.

Emniyetli uçuşlar dileriz.

