

Miles&Smiles Çalışan Sadakat Programı – Sıkça Sorulan Sorular

1. Genel bilgilendirme

Miles&Smiles Çalışan Sadakat Programı; ortaklığımız çalışanları, çalışan yakınları ve emekli çalışanlarımızın CED uçuşlarından Mil kazanmalarını sağlayacak programın adıdır. PASS biletler program kapsamında değildir. Kazanılan Miller için Miles&Smiles Yolcu Programının [Genel Kural ve Koşulları](#) geçerlidir.

2. Üyelik

Miles&Smiles üyesiyim, yeniden üye olmam gerekir mi?

Hayır; fakat üyelerimizin MyPass ekranlarında bulunan, MyPass-> Profil -> Miles&Smiles -> Miles&Smiles Numarası alanına Miles&Smiles üyelik numaralarını girerek bilgilerini sisteme kaydetmeleri gerekmektedir.

Miles&Smiles üyelik numarasının büyük harf ile ve eksiksiz olarak yazıldığından emin olmalıyız. Tk123... ya da sadece 123... şeklinde giriş yapılması halinde üyelik numaları sistem tarafından kabul edilmeyecek, üyelerimiz işlem esnasında hata alacaktır. Girişler TK123456789 şeklinde yapılmalıdır.

Üyelik numarası ekleme esnasında dikkat edilmesi gereken bir diğer husus; Ad, Soyad, doğum tarihi, TCKN gibi Miles&Smiles üye profilinde bulunan bilgilerle, SAP sistemindeki bilgilerin tam uyumlu olmasıdır.. Aksi halde sistem yine hata vererek Miles&Smiles üyelik numarasını eklemeye müsaade etmeyecektir.

Bilgilerimi nasıl güncelleyebilirim?

SAP üzerindeki bilgi güncellemeleriniz için;

- Yurtiçi ve Yurtdışı Personeli ise tempo.thy.com->Personel Bilgi Güncelleme alanından,
- Uçucu Personel ise creweb.thy.com ->Bilgi Güncelleme alanından

uygun seçenikle talep oluşturulmalıdır.

Miles&Smiles hesabında bilgi güncellemek için ise kimlik (nüfus cüzdanı önyüz) ya da pasaport görseli ile [geribildirim formu](#) oluşturulmalıdır.

Miles&Smiles üyesi değilim, nasıl olabilirim?

İnternet sitemizdeki Miles&Smiles [üyelik formunu](#) doldurarak üyeliğinizi kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz.

3. Mil Kazanım – Mil İşleme – Mil Geçerliliği

CED uçuşlardan kazanacağımız Mil değerleri nedir?

Tek yön Mil değerleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomi	Business
Yurt İçi	150	300
Yurt Dışı	350	700
ER uçuşlar	700	1400

CED biletin iadesi durumunda nasıl bir süreç işleyecektir?

Biletin iadesi durumunda Mil kazanımı olmayacaktır.

CED biletin 'reissue' edilmesi durumunda nasıl bir süreç işleyecektir?

Reissue edilen bilet 'flown/uçuldu' statüsüne geldiği zaman Mil kazanımı mümkün olacaktır.

CED biletle yaptığım uçuş sonrası kazandığım Milleri nasıl işleyeceğim?

MyPass üzerinden aldığınız bilet 'uçuldu/flown' statüsüne gelince Miller hesabınıza otomatik olarak işlenecektir. Herhangi bir nedenle otomatik olarak işlenemeyen uçuşlarınızı; son bir yıl içerisinde yapmış olduğunuz uçuşlar gibi online kanallarda bulunan 'Eksik Mil İşleme' alanından hesabınıza işleyebilirsiniz.

Program ortağı diğer havayolu firmalarıyla gerçekleştirdiğim ZED uçuşlardan Mil kazanabilir miyim?

Sadece CED biletler kapsam içindedir, ZED biletlerden Mil kazanımı mümkün değildir.

Kazanılan Millerimi nerede görebilirim?

Web ya da Mobil uygulama gibi online kanallarda 'hesabım' sekmesinin altında görebilirsiniz

Kazandığım Miller ne kadar süre ile geçerliliğini koruyacak?

Miles&Smiles kural koşulları gereği Mil geçerliliği 3 yıldır. 3 yıl içinde kullanılmayan Miller geçerliliğini yitirecektir.

4. Mil Harcama

Kazanılan Milleri nasıl harcayabilirim?

Program kapsamında kazandığınız Milleri Miles&Smiles kural ve koşulları dâhilinde ödül bilet düzenleyerek, shopandmiles.com'da alışveriş yaparak ya da anlaşmalı program ortaklarında harcayabilirsiniz. Detaylı bilgi için milesandsmiles.com adresini ziyaret edebilirsiniz.

